

SENIOR LIFEGUARD

PROEVE VAN BEKWAAMHEID

4.4

VERZORGEN VAN COMMUNICATIE



Niveau:	4
PvB:	4.4
Specialisatie:	n.v.t.
Versie:	1.01
Datum:	05-01-2011

OMSCHRIJVING VAN PVB 4.4

OPDRACHT

Uw opdracht bestaat uit het aanleveren van een prestatiedossier, waaruit blijkt dat u in staat bent om de communicatie te verzorgen tijdens een gestructureerde bewakingsactiviteit.

U levert een prestatiedossier in, minimaal bestaande uit:

- Een kopie van een geldige verklaring Eerste hulp volgens Deel 3 artikel 1.5 uit het OER.
- Een verklaring waarin de opleidende instructeur namens de vereniging verklaard dat u alle competenties zoals verwoord in de opdracht beheerst.
- Een gezondheidsverklaring, zoals genoemd in de deelname condities.
- De bijgesloten vragenlijst van deze PvB, welke is ingevuld naar aanleiding van het verzorgen van communicatie.
- Een kopie van een geldig diploma Lifeguard.

DOELSTELLINGEN

De doelstelling van de PvB is om te constateren of u in staat bent de onderstaande werkprocessen uit te voeren:

- 4.1: Ontvangt en interpreteert meldingen;
- 4.2: Coördineert rapportage;
- 4.3: Adviseert.

Naast deze werkprocessen worden de Burgerschapscompetenties in deze PvB getest.

ONDERDELEN PVB EN TIJDSDUUR

De PvB bestaat uit het inleveren van een prestatiedossier.

Beoordeling prestatiedossier

U levert bij een instructeur, zoals omschreven in het OER deel 3 artikel 2.3. een prestatiedossier in welke voldoet aan de in de opdracht vermelde criteria en eisen.

Het prestatiedossier wordt beoordeeld door bovengenoemde instructeur.

Aanmelden PvB

Nadat bovengenoemde instructeur het prestatiedossier heeft goedgekeurd dient deze beoordeling, samen met het aanvraag formulier gestuurd te worden naar het examen bureau.

Tijdsduur

De tijdsduur van de PvB is niet exact te omschrijven.

DEELNAMECONDITIES

Om deel te nemen aan deze PvB dient u:

- Lid te zijn van een vereniging die is aangesloten bij Reddingsbrigade Nederland.
- Een geldige verklaring Eerste Hulp volgens deel 3 artikel 1.5 uit het OER.
- Één van de volgende gezondheidsverklaringen te worden overgelegd:
 - een verklaring van gezondheid, niet ouder dan vierentwintig maanden, afgegeven door een sportmedisch adviescentrum,
 - een verklaring van gezondheid afgegeven door een arts (deze verklaring mag niet ouder zijn dan vierentwintig maanden),
 - een verzamelverklaring van gezondheid afgegeven door een (school)arts (deze verklaring mag niet ouder zijn dan vierentwintig maanden),
 - een verklaring van gezondheid (model KNBRD) afgegeven door betrokkene zelf (deze verklaring mag niet ouder zijn dan twaalf maanden). Voor minderjarigen (tot 18 jaar) een gezondheidsverklaring, ondertekend door ouders of verzorgers, voor meerderjarigen (vanaf 18 jaar) een gezondheidsverklaring.
 - Bij bondsactiviteiten die een gezondheidsverklaring vereisen voor meerdere kandidaten c.q. deelnemers tegelijk, volstaat een algemene namens het brigadebestuur getekende vrijwaringsverklaring, waarin wordt vastgesteld dat de betreffende reddingsbrigade in het bezit is van een geldige verklaring van gezondheid (model KNBRD), van die kandidaten c.q. deelnemers. Deze ondertekende vrijwaringsverklaring is na dagtekening 12 maanden geldig. De bijbehorende gezondheidsverklaringen kunnen worden opgevraagd door de beoordelaar.
- Een kopie van een geldig diploma Lifeguard.

AFNAMECONDITIES

Het verzorgen van de communicatie dient te gebeuren tijdens één van de onderstaande inzetten:

- Een incidentele bewaking van een watersport evenement uitgevoerd door een bij Reddingsbrigade Nederland aangesloten reddingsbrigade;
- Een structurele bewaking van een meer, plas, rivier, kanaal of zee.

De gebruikte communicatiemiddelen dienen minimaal te bestaan uit:

- Telefoon inclusief mobiele telefoon;
- Portofoon;
- Mobilfoon.

**HULPMIDDELEN
KANDIDAAT**

Uit het prestatiedossier moet blijken dat u gebruik kunt maken van de verschillende communicatiemiddelen, het toepassen van de verbinding protocollen en verbinding procedures in gebruik zijnde bij Reddingsbrigade Nederland.

Aantal PvB-beoordelaars per onderdeel

Prestatiedossier

Beoordeling van het prestatiedossier vindt plaats door één instructeur zoals omschreven in het OER deel 3 artikel 2.3. Deze instructeur mag lid zijn van dezelfde vereniging als de kandidaat.

Taken PvB-beoordelaar

De PvB-beoordelaar controleert de onderstaande zaken:

- Zitten alle benodigde bewijsstukken voor de PvB in het prestatiedossier en voldoen deze aan de gestelde normen;
- Wordt er voldaan aan de afnamecondities.

Taken overige betrokkenen

De PvB beoordelaar, betrokken bij de afname van de PvB van een gesimuleerde praktijksituatie, genoemd onder afnamecondities, dienen er toe bij te dragen dat de kandidaat de mogelijkheid krijgt om zijn competenties uit te breiden. Als “pseudo slachtoffers” zich naar oordeel van de beoordelaren niet houden aan de opdracht mag dit gedrag niet van invloed zijn op de beoordeling van de prestaties van de kandidaat.

RICHTLIJNEN

Informatieverstrekking

- U beschikt over de beschrijving van deze PvB op het moment van aanvraag;
- Overige digitale informatie kunt u downloaden op:

www.reddingsbrigade.nl/opleidingen/waterhulpverlening

Inschrijvingsprocedure

U schrijft zich in voor de PvB door het inzenden van het inschrijfformulier samen met het ingevulde beoordelingsformulier naar het examenbureau. Bij de inschrijving houdt u rekening met deel 4 artikel 5.1 uit het Opleidings- en Examenreglement.

Bij onvolledige opgave wordt de inschrijving niet in behandeling genomen. U en uw instructeur ontvangen hiervan binnen 10 werkdagen bericht met het verzoek de inschrijving compleet te maken. Pas nadat alle ontbrekende stukken zijn ontvangen, wordt de inschrijving geaccepteerd.

Vorbereiding kandidaat

U vult een prestatiedossier met stukken waaruit blijkt dat u de competenties uit de opdrachten beheerst.

Beoordelingen

Uit uw prestatiedossier dient te blijken dat u voldoet aan de competenties behorende bij deze PvB. Beoordeling geschiedt aan de hand de competenties genoemd in deze PvB. De beoordelaar stelt het voorlopige resultaat vast.

Het examenbureau zal steekproefsgewijs bepalen of uw prestatiedossier alsnog door een onafhankelijke beoordelaar beoordeeld moet worden. Indien dit noodzakelijk is, zullen zij u verzoeken dit binnen 10 werkdagen te sturen naar de onafhankelijke beoordelaar.

Normering

Om te slagen moet het prestatiedossier voldoende zijn. Ieder onderdeel van het prestatiedossier weegt eenmaal mee in de eindbeoordeling. Een onderdeel is voldoende als deze voldoet aan de beoordelingscriteria genoemd in deze PvB. Wanneer de beoordeling van het prestatiedossier ook na eenmalige bijstelling niet voldoende is, wordt u afgewezen voor de PvB.

Uitslag

U ontvangt van uw instructeur na beoordeling van het prestatiedossier een voorlopige uitslag van uw PvB. U ontvangt vervolgens binnen 21 werkdagen na opgave van de PvB een schriftelijke formele bevestiging van de definitieve uitslag van het examen bureau van Reddingsbrigade Nederland.

Herkansing

U kunt deze PvB maximaal 2 keer in 3 jaar tijd afleggen, geteld vanaf het moment dat u deze PvB voor het eerst heeft afgelegd. Een uitzondering vormt hierop een ongeldig verklaarde uitslag.

VERENIGINGSVERKLARING

Ondergetekende verklaart dat alle competenties welke noodzakelijk zijn voor onderstaande opdrachten door de kandidaat worden beheerst.

- 4.1 Het interpreteren van meldingen
- 4.2 Het coördineren van de rapportage
- 4.3 Het adviseren van de leidinggevende

Naam Instructeur:	
Nummer Instructeur:	
Namens Reddingsbrigade:	
Handtekening Instructeur:	

BEOORDELINGSPROTOCOL:**Gegevens kandidaat:**

Roepnaam:	
Voornaam:	
Achternaam:	
Geboortedatum:	
Geboorteplaats:	
Lid van Brigade(s):	
Licentienummer:	

Uitslag van de PvB:

Competent ^a	Niet competent
------------------------	----------------

Naam:
Licentienummer:
Handtekening Beoordelaar 1

Naam:
Licentienummer:
Handtekening Beoordelaar 2

a. Doorhalen wat niet van toepassing is

Ontvangt en interpreteert meldingen:

Omschrijving:	De senior Lifeguard coördineert de communicatiestromen op de centrale post. Hij/zij ontvangt meldingen. Hij/zij interpreteert de verkregen informatie en geeft prioriteit aan. Hij/zij informeert medewerkers.		
Gewenst resultaat:	Alle relevante informatie over een melding is achterhaald, geïnterpreteerd en op basis daarvan is er een prioriteit aan de melding gegeven. De communicatie verloopt geordend		
Voor een voldoende moet de kandidaat voldoen aan:	Beoordelingscriteria 1,2,3 en 4 moeten competent gevonden worden.		
Beoordelingscriterium:	Competent	Waaruit blijkt dat de kandidaat niet competent is.	
1	De kandidaat geeft informatie door aan de medewerkers, zodat deze goed geïnformeerd zijn.		
2	De kandidaat neemt de verkregen informatie snel in zich op en interpreteert de informatie, zodat hij/zij op basis daarvan een prioriteit aan de melding kan geven.		
3	De kandidaat haalt uit de verkregen gegevens de belangrijkste informatie, zodat hij/zij precies weet waar het bij de melding om gaat.		
4	De kandidaat stelt de juiste vragen aan de melder, zodat voldoende informatie over de melding boven tafel komt.		

Coördineert rapportage:

Omschrijving:	De senior Lifeguard coördineert de rapportage van meldingen, Hij/zij registreert alle relevante informatie ten aanzien van de meldingen van de verschillende reddingseenheden. Hij/zij rapporteert over de meldingen en de daarop ondernomen acties.		
Gewenst resultaat:	Relevante en accurate informatie is geregistreerd en gerapporteerd. Medewerkers weten wat ze doen moeten.		
Voor een voldoende moet de kandidaat voldoen aan:	Beoordelingscriteria 1 en 2 moeten competent gevonden worden.		
Beoordelingscriterium:	Competent	Waaruit blijkt dat de kandidaat niet competent is.	
1	De kandidaat geeft teamleden instructies over wat ze wel en niet moeten doen, zodat deze kunnen bijdragen aan een effectieve rapportage.		
2	De kandidaat licht de gang van zaken ten aanzien van de meldingen en de ondernomen acties duidelijk en begrijpelijk toe, zodat het voor de ontvanger duidelijk is wat er heeft plaatsgevonden.		
3	De kandidaat registreert en rapporteert mondeling en/of schriftelijk relevante informatie, eventueel gebruikmakend van de toepasselijke formulieren en systemen, zodat deze informatie van nut kan zijn bij de evaluatie van de acties.		
4	De kandidaat stelt mensen en middelen vast die nodig zijn voor de rapportage en zorgt voor het regelen hiervan, zodat te verrichten werkzaamheden zijn afgestemd op de teamleden en omstandigheden.		

Adviseert:

Omschrijving:	De senior Lifeguard adviseert vanuit veiligheidsperspectief over de multidisciplinaire hulpverlening met betrekking tot de coördinatie, opvang van evacués. Hij/zij participeert in centraal overleg en informeert betrokken partijen over de afspraken en resultaten van dit overleg.		
Gewenst resultaat:	Het advies is goed beargumenteerd. Het advies is gegeven vanuit een gezamenlijk belang. Het advies is gestructureerd.		
Voor een voldoende moet de kandidaat voldoen aan:	Beoordelingscriteria 1 en 2 moeten competent gevonden worden.		
Beoordelingscriterium:	Competent	Waaruit blijkt dat de kandidaat niet competent is.	
1	De kandidaat geeft betrokken partijen stellige adviezen over hoe de hulpverleningsactie het best aangepakt kan worden, geeft duidelijk de voor- en nadelen van de te volgen aanpak en verdedigt zijn advies bij weerstand of tegenwerping.		
2	De kandidaat legt plannen en ideeën over hulpverleningacties eerst voor aan betrokken partijen voor hij/zij tot actie overgaat, zodat er worden gehandeld op basis van gezamenlijk belang.		
3	De kandidaat komt actief met ideeën, standpunten of voorstellen over hulpverleningacties naar voren en onderbouwt deze met steekhoudende argumenten, zodat de andere partijen een goede afweging kunnen maken over de te nemen actie.		
4	De kandidaat houdt een gestructureerd betoog en controleert of de boodschap goed is overgekomen.		
5	De kandidaat geeft in zijn advies duidelijk aan op basis waarvan hij/zij tot een oordeel is gekomen.		