

SENIOR LIFEGUARD

PROEVE VAN BEKWAAMHEID

4.5

PROMOTIONELE ACTIVITEITEN



Niveau:	4
PvB:	4.5
Specialisatie:	n.v.t.
Versie:	1.0
Datum:	27-09-2010

OMSCHRIJVING VAN PVB 4.5

OPDRACHT

Uw opdracht bestaat uit het aanleveren van een prestatiedossier, waaruit blijkt dat u in staat bent om de promotionele activiteiten te verrichten.

U levert een prestatiedossier in, minimaal bestaande uit:

- Een kopie van een geldige verklaring Eerste hulp volgens Deel 3 artikel 1.5 uit het OER.
- Een verklaring waarin de opleidende instructeur namens de vereniging verklaard dat u alle competenties zoals verwoord in de opdracht beheerst.
- Een gezondheidsverklaring, zoals genoemd in de deelname condities.
- De bijgesloten vragenlijst van deze PvB, welke is ingevuld naar aanleiding van een promotionele activiteit.
- Een kopie van een geldig diploma Lifeguard.

DOELSTELLINGEN

De doelstelling van de PvB is om te constateren of u in staat bent de onderstaande werkprocessen uit te voeren:

- 5.1: Geeft informatie en voorlichting;
- 5.2: Organiseert evenementen en activiteiten en voert deze uit;
- 5.3: Promoot de reddingsbrigade;
- 5.4: Onderhoudt externe contacten.

Naast deze werkprocessen worden de Burgerschapscompetenties in deze PvB getest.

ONDERDELEN PVB EN TIJDSDUUR

De PvB bestaat uit het inleveren van een prestatiedossier.

Beoordeling prestatiedossier

U levert bij een instructeur, zoals omschreven in het OER deel 3 artikel 2.3. een prestatiedossier in welke voldoet aan de in de opdracht vermelde criteria en eisen.

Het prestatiedossier wordt beoordeeld door bovengenoemde instructeur.

Aanmelden PvB

Nadat bovengenoemde instructeur het prestatiedossier heeft goedgekeurd dient deze beoordeling, samen met het aanvraag formulier gestuurd te worden naar het examen bureau.

Tijdsduur

De tijdsduur van de PvB is niet exact te omschrijven.

DEELNAMECONDITIES

Om deel te nemen aan deze PvB dient u:

- Lid te zijn van een vereniging die is aangesloten bij Reddingsbrigade Nederland.
- Een geldige verklaring Eerste Hulp volgens deel 3 artikel 1.5 uit het OER.
- Één van de volgende gezondheidsverklaringen te worden overgelegd:
 - een verklaring van gezondheid, niet ouder dan vierentwintig maanden, afgegeven door een sportmedisch adviescentrum,
 - een verklaring van gezondheid afgegeven door een arts (deze verklaring mag niet ouder zijn dan vierentwintig maanden),
 - een verzamelverklaring van gezondheid afgegeven door een (school)arts (deze verklaring mag niet ouder zijn dan vierentwintig maanden),
 - een verklaring van gezondheid (model KNBRD) afgegeven door betrokkene zelf (deze verklaring mag niet ouder zijn dan twaalf maanden). Voor minderjarigen (tot 18 jaar) een gezondheidsverklaring, ondertekend door ouders of verzorgers, voor meerderjarigen (vanaf 18 jaar) een gezondheidsverklaring.
 - Bij bondsactiviteiten die een gezondheidsverklaring vereisen voor meerdere kandidaten c.q. deelnemers tegelijk, volstaat een algemene namens het brigadebestuur getekende vrijwaringsverklaring, waarin wordt vastgesteld dat de betreffende reddingsbrigade in het bezit is van een geldige verklaring van gezondheid (model KNBRD), van die kandidaten c.q. deelnemers. Deze ondertekende vrijwaringsverklaring is na dagtekening 12 maanden geldig. De bijbehorende gezondheidsverklaringen kunnen worden opgevraagd door de beoordelaar.
- Een kopie van een geldig diploma Lifeguard.

AFNAMECONDITIES

Het verrichten van de promotionele en voorlichtende activiteiten tijdens één van de onderstaande inzetten:

- Een incidentele bewaking van een watersport evenement uitgevoerd door een bij Reddingsbrigade Nederland aangesloten reddingsbrigade;
- Een structurele bewaking van een meer, plas, rivier, kanaal of zee;
- Het bemannen van een promotionele stand;
- Het verzorgen van een voorlichtingsbijeenkomst bij een basis- of middelbare school;
- Het verzorgen van een voorlichtingsbijeenkomst en/of open dag voor (toekomstige) nieuwe leden van de plaatselijke reddingsbrigade.

HULPMIDDELEN
KANDIDAAT

Uit het prestatiedossier moet blijken dat u zelfstandig promotionele en voorlichtende activiteiten kunt uitvoeren. Tijdens de in de afnamecondities genoemde inzetten. In het prestatiedossier zijn bij voorkeur foto's en/of videofragmenten opgenomen om de inzet bij een voorlichtende of promotionele activiteit aan te tonen.

Aantal PvB-beoordelaars per onderdeel

Prestatiedossier

Beoordeling van het prestatiedossier vindt plaats door één instructeur zoals omschreven in het OER deel 3 artikel 2.3. Deze instructeur mag lid zijn van dezelfde vereniging als de kandidaat.

Taken PvB-beoordelaar

De PvB-beoordelaar controleert de onderstaande zaken:

- Zitten alle benodigde bewijsstukken voor de PvB in het prestatiedossier en voldoen deze aan de gestelde normen;
- Wordt er voldaan aan de afnamecondities.

Taken overige betrokkenen

De PvB beoordelaar, betrokken bij de afname van de PvB van een gesimuleerde praktijksituatie, genoemd onder afnamecondities, dienen er toe bij te dragen dat de kandidaat de mogelijkheid krijgt om zijn competenties uit te breiden. Als "pseudo slachtoffers" zich naar oordeel van de beoordelaren niet houden aan de opdracht mag dit gedrag niet van invloed zijn op de beoordeling van de prestaties van de kandidaat.

Informatieverstrekking

- U beschikt over de beschrijving van deze PvB op het moment van aanvraag;
- Overige digitale informatie kunt u downloaden op:

www.reddingsbrigade.nl/opleidingen/waterhulpverlening

Inschrijvingsprocedure

U schrijft zich in voor de PvB door het inzenden van het inschrijfformulier samen met het ingevulde beoordelingsformulier naar het examenbureau. Bij de inschrijving houdt u rekening met deel 4 artikel 5.1 uit het Opleidings- en Examenreglement.

Bij onvolledige opgave wordt de inschrijving niet in behandeling genomen. U en uw instructeur ontvangen hiervan binnen 10 werkdagen bericht met het verzoek de inschrijving compleet te maken. Pas nadat alle ontbrekende stukken zijn ontvangen, wordt de inschrijving geaccepteerd.

Vorbereiding kandidaat

U vult een prestatiedossier met stukken waaruit blijkt dat u de competenties uit de opdrachten beheerst.

Beoordelingen

Uit uw prestatiedossier dient te blijken dat u voldoet aan de competenties behorende bij deze PvB. Beoordeling geschiedt aan de hand de competenties genoemd in deze PvB. De beoordelaar stelt het voorlopige resultaat vast.

Het examenbureau zal steekproefsgewijs bepalen of uw prestatiedossier alsnog door een onafhankelijke beoordelaar beoordeeld moet worden. Indien dit noodzakelijk is, zullen zij u verzoeken dit binnen 10 werkdagen te sturen naar de onafhankelijke beoordelaar.

Normering

Om te slagen moet het prestatiedossier voldoende zijn. Ieder onderdeel van het prestatiedossier weegt eenmaal mee in de eindbeoordeling. Een onderdeel is voldoende als deze voldoet aan de beoordelingscriteria genoemd in deze PvB. Wanneer de beoordeling van het prestatiedossier ook na eenmalige bijstelling niet voldoende is, wordt u afgewezen voor de PvB.

Uitslag

U ontvangt van uw instructeur na beoordeling van het prestatiedossier een voorlopige uitslag van uw PvB. U ontvangt vervolgens binnen 21 werkdagen na opgave van de PvB een schriftelijke formele bevestiging van de definitieve uitslag van het examen bureau van Reddingsbrigade Nederland.

Herkansing

U kunt deze PvB maximaal 2 keer in 3 jaar tijd afleggen, geteld vanaf het moment dat u deze PvB voor het eerst heeft afgelegd. Een uitzondering vormt hierop een ongeldig verklaarde uitslag.

VERENIGINGSVERKLARING

Ondergetekende verklaart dat alle competenties welke noodzakelijk zijn voor onderstaande opdrachten door de kandidaat worden beheerst.

5.1 Het geven van informatie en het geven van voorlichtingen

5.2 Het organiseren en uitvoeren van publieksgerichte activiteiten

5.3 Het promoten van de reddingsbrigade

5.4 Het onderhouden van contacten met externen

Naam Instructeur:	
Nummer Instructeur:	
Namens Reddingsbrigade:	
Handtekening Instructeur:	

BEOORDELINGSPROTOCOL:

Gegevens kandidaat:

Roepnaam:	
Voornaam:	
Achternaam:	
Geboortedatum:	
Geboorteplaats:	
Lid van Brigade(s):	
Licentienummer:	

Uitslag van de PvB:

Competent ^a	Niet competent
------------------------	----------------

Naam:
Licentienummer:
Handtekening Beoordelaar 1

Naam:
Licentienummer:
Handtekening Beoordelaar 2

a. Doorhalen wat niet van toepassing is

Geeft informatie en voorlichting:

Omschrijving:	De senior Lifeguard verstrekt informatie en geeft voorlichting als vorm van dienstverlening naar bezoekers en/of klanten en doet dit op klantvriendelijke wijze en afgestemd op de doelgroep. Hij/zij geeft ook informatie en voorlichting om de werkzaamheden van de reddingsbrigade onder de aandacht van de doelgroep te brengen. Hij/zij inventariseert de wensen van bezoekers en/of klanten. Hij/zij werkt volgens de geldende procedures en voorschriften van de reddingsbrigade.
----------------------	--

Geeft informatie en voorlichting:

Gewenst resultaat:	Bezoekers zijn deskundig geïnformeerd en op enthousiaste wijze te woord gestaan. De informatievoorziening en voorlichting verloopt ook in afwijkende situaties optimaal. De dienstverlening is optimaal afgestemd en de organisatie is op positieve wijze onder de aandacht gekomen van bezoekers.		
Voor een voldoende moet de kandidaat voldoen aan:	Beoordelingscriteria 1,2 en 3 moeten competent gevonden worden.		
Beoordelingscriterium:	Comp etent	Waaruit blijkt dat de kandidaat niet competent is.	
1	De kandidaat verstrekt afgestemd op de verwachtingen en behoeften van bezoekers en/of klanten, duidelijke informatie en heldere en begrijpelijke voorlichting, zodat bezoekers en/of klanten deskundig zijn geïnformeerd en op enthousiaste wijze te woord zijn gestaan.		
2	De kandidaat inventariseert de wensen van bezoekers en/of klanten, stemt zijn werkzaamheden hierop af en gaat na of aan de wensen wordt voldaan, zodat de dienstverlening optimaal is afgestemd en de organisatie op positieve wijze onder de aandacht komt van bezoekers en/of klanten.		
3	De kandidaat werkt volgens de voor de reddingsbrigade geldende procedures en voorschriften en past de wettelijke richtlijnen toe die gelden voor het werk.		

Organiseert evenementen en activiteiten en voert deze uit:

Omschrijving:	De senior Lifeguard plant en organiseert op klantvriendelijke wijze en afgestemd op de doelgroep evenementen en activiteiten, zoals een open dag, en begeleidt deze evenementen en activiteiten. Hij/zij verricht verder pr-werkzaamheden en begeleidt (excursie)groepen. Hij/ zij werkt volgens de geldende procedures en voorschriften van de reddingsbrigade.		
Gewenst resultaat:	Evenementen en activiteiten verlopen optimaal en zijn afgestemd op de doelgroep. Evenementen en activiteiten dragen bij aan de waardering bij bezoekers en/of klanten voor de diensten van de organisatie. De klanttevredenheid over de evenementen en activiteiten is optimaal.		
Voor een voldoende moet de kandidaat voldoen aan:	Beoordelingscriteria 1,2 en 3 moeten competent gevonden worden.		
Beoordelingscriterium:	Comp etent	Waaruit blijkt dat de kandidaat niet competent is.	

Organiseert evenementen en activiteiten en voert deze uit:

1	De kandidaat begeleidt evenementen en activiteiten waarbij hij/zij (excursie)groepen duidelijk aangeeft wat er van hen verwacht wordt.		
2	De kandidaat verricht pr-werkzaamheden, waarbij hij/zij actief contacten legt en een goede verstandhouding opbouwt met bezoekers en/of klanten, zodat evenementen en activiteiten bijdragen aan de waardering bij bezoekers en/of klanten voor de diensten van de organisatie.		
3	De kandidaat brengt rekening houdend met de mogelijkheden en beoogde doelen van de organisatie de werkzaamheden in kaart die verricht moeten worden voor de evenementen en activiteiten en regelt hiervoor de benodigde mensen en/of middelen, zodat de evenementen en activiteiten afgestemd zijn op de doelgroep en optimaal kunnen verlopen.		
4	De kandidaat stemt zijn werkzaamheden af op de specifieke wensen en behoeften van bezoekers en/of klanten en gaat na of hieraan wordt voldaan, zodat de klanttevredenheid over de evenementen en activiteiten optimaal is.		
5	De kandidaat werkt volgens de voor de reddingsbrigade geldende procedures en voorschriften en past de wettelijke richtlijnen toe die gelden voor het werk.		

Promoot de reddingsbrigade:

Omschrijving:	De senior Lifeguard promoot en profileert de reddingsbrigade op verschillende wijzen. Met verschillende promotiemiddelen en/of binnen samenwerkingsverbanden zorgt hij/zij voor naamsbekendheid van de reddingsbrigade.		
Gewenst resultaat:	Naamsbekendheid van de reddingsbrigade. Potentiële klanten/ bezoekers hebben een positief beeld van de reddingsbrigade, het producten- of dienstenaanbod.		
Voor een voldoende moet de kandidaat voldoen aan:	Beoordelingscriteria 1,2 en 3 moeten competent gevonden worden.		
Beoordelingscriterium:	Comp etent	Waaruit blijkt dat de kandidaat niet competent is.	

Promoot de reddingsbrigade:

1	De kandidaat promoot en profileert de reddingsbrigade waarbij hij/zij inspeelt op de emotie van de doelgroep en presenteert zich zodanig, dat het een positieve indruk op zijn potentiële klanten maakt.		
2	De kandidaat zet effectieve promotiemiddelen in waarmee hij/zij de klant optimaal bereikt, zodat de naamsbekendheid van de onderneming wordt vergroot.		
3	De kandidaat grijpt kansen aan om de commerciële positie van de reddingsbrigade uit te bouwen, zodat de naamsbekendheid wordt vergroot.		

Onderhoudt externe contacten:

Omschrijving:	De senior Lifeguard onderhoudt (externe) contacten met klanten, leveranciers en externe adviseurs en bouwt een eigen netwerk op. Hij/zij raadpleegt externe contacten om informatie te verkrijgen die van belang is voor de uitvoering van de werkzaamheden van de reddingsbrigade en profileert zich positief binnen zijn netwerk, afgestemd op de doelgroep. Hij/zij adviseert mede op basis van de informatie afkomstig uit zijn netwerk zijn leidinggevende.		
Gewenst resultaat:	Een actueel netwerk en een effectief gebruik ervan.		
Voor een voldoende moet de kandidaat voldoen aan:	Beoordelingscriteria 1,2 en 3 moeten competent gevonden worden.		
Beoordelingscriterium:	Comp etent	Waaruit blijkt dat de kandidaat niet competent is.	
1	De kandidaat raadpleegt zonedig zijn contacten uit zijn netwerk voor advies zodat hij/zij informatie verkrijgt die van belang is voor het uitvoeren van de werkzaamheden van de reddingsbrigade en maakt op basis van de informatie keuzes voor zijn onderneming.		
2	De kandidaat houdt zijn netwerk actueel, hij/zij legt actief contacten met mensen die een positieve bijdrage kunnen leveren voor de organisatie, investeert in het opbouwen van een goede werkrelatie en gebruikt het netwerk om de werkgerelateerde doelen te bereiken en ervoor te zorgen dat er op de vakgebieden die relevant zijn voor de onderneming, expertise beschikbaar is.		

PvB 4.5 Specialisatie: n.v.t.

Onderhoudt externe contacten:

3	De kandidaat profileert zich positief binnen zijn netwerk zodat hij/zij een goede indruk maakt op relaties uit het netwerk.		
---	---	--	--